



Politicas ADM





POC: Punto de origen

Cualquier manipulación, alteración y cambio del punto de comienzo del itinerario (POC).



Costos

Iberia y Qatar entre otras

desde 300\$ por segmento y pasajero + de gastos de gestión.

**Por ahora las algunas solo están alertando a evitar estas practicas.

Si cotizas o emites un boleto asi originando en VE

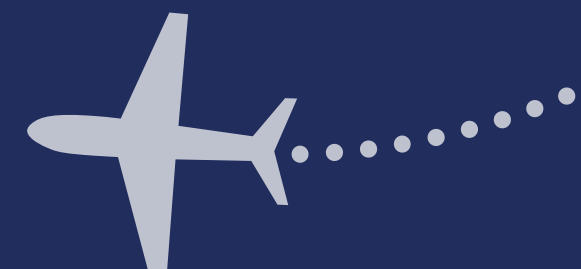
1	IB	192	K	20JUL MON	CCS MAD	SS1 7:00 PM	9:30 AM	+1
2	IB	649	K	21JUL TUE	MAD FCO	SS1 11:30 AM	1:55 PM	

Y luego emites sin ignorar o haces una remision asi saliendo desde US

1	IB	334	S	20JUL MON	MIA MAD	SS1 4:55 PM	7:45 AM	+1
2	IB	647	S	21JUL TUE	MAD FCO	SS1 8:45 AM	11:10 AM	

Siempre validar en los PNR los remarks enviados por la linea aerea

2.	VI/AQR	*POSSIBLE POC VIOLATION DETECTED ADM MAY BE APPLICABLE 2135Z 14MAY
3.	VI/AQR	*PLS REISSUE/REVALIDATE TKTS WHEREVER APPLICABLE AND COMPLY TO MCT 1256Z 16JUN
4.	VI/A1A	*681984380330 - FARE RULE OVERRIDES TKT DEADLINE IF MORE RESTRICTIVE 1957Z 14MAY
5.	VI/A1A	*ADTK1GTOQR BY 15MAY 1557 MIA TIME ZONE OTHERWISE WILL BE XLD 1957Z 14MAY
6.	VI/A1A	*CANCELLED DUE POC VIOLATION PLS REBOOK AS PER AVAILABILITY 2035Z 14MAY





Segmentos Casados O&D

Cualquier alteración y cambio de segmentos casados, incluyendo cambio de aerolínea. Al solicitar disponibilidad y vender O&D (Origen y Destino), los agentes de viajes deben reservar el itinerario en la misma secuencia cronológica de las fechas de viaje.

Iberia, Air Europa, Turkish, Avianca, Tap Portugal, entre otras
Desde: 300\$ por segmento descasado y pasajero + gastos administrativos.

Si haces una disponibilidad asi:

1	TK	224	0	25JUN THU	CCS IST	SS1	11:10 PM	5:45 PM	+1
2	TK	72	0	27JUN SAT	IST CAN	SS1	1:20 AM	4:50 PM	

Sin ignorar Emites el boleto asi:

```
NU NAMES
1 CZ8066Q 27JUN 6 ISTCAN SS1 1420 0505 28JUN 7 /DCCZ /E
F09I.F09I*ACQ 1639/17JUN26
```

Aplica un ADM por origen y destino y ademas POC





Segmentos Inactivos (Satus UC/UN/US/NO/HX)

Segmentos que son enviados a Queues del GDS y deben ser removidos antes de la salida del vuelo

Iberia, Air Europa, Turkish, Avianca, Tap Portugal, entre otras
Desde 25\$ + gastos administrativos

Churning

Verificación de las repetidas reservas y cancelaciones de un mismo segmento por la agencia, en uno o diferentes PNRs.

Será considerado churning a partir de la cuarta cancelación o reinstalación.

Iberia, Air Europa, Turkish, Avianca, Tap Portugal, entre otras
Desde: 25\$ por segmento o pasajero + gastos administrativos





Reservas duplicadas

Segmentos/PNR duplicados creados por las agencias

Iberia, Air Europa, Turkish, Avianca, Tap Portugal, entre otras

Desde: 25\$ por segmento o pasajero + gastos administrativos

Nombres Ficticios

Reservas creadas sin intencion de viajes, pruebas, ETC.

Iberia, Air Europa, Turkish, Avianca, Tap Portugal, entre otras

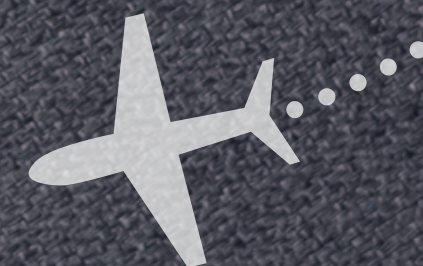
Desde: 20\$ por pasajero + gastos de gestión

Segmentos pasivos

Segmentos con Status pasivo sin autorizacion

Iberia, Air Europa, Turkish, Avianca, Tap Portugal, entre otras

Desde: 25\$ por segmento/pasajero + gastos de gestión.





Cambio de office o PCC

Agencias que transfieren la responsabilidad de un Localizador de un Pseudo/Office ID a otro.

Desde: 20\$ + gastos administrativos

Listas de Espera

Status HL o waitlist sin autorizacion de la aerolinea

Desde: 25\$ + gastos administrativos

Elementos Obligatorios

Ausencia de CTCE ; CTCM; SSR; DOCA; DOCO; DOCS

Desde: 20\$ + gastos administrativos

****Air Europa**

Reservas con status de Ticket no valido

Toda aquella reserva que tenga un status de Ticket suspended, void u otro status que no sea el permitido y no haya sido eliminado el itinerario.

Desde: 50\$ por pasajero/segmento + gastos administrativos





Uso incompleto del ticket o en desorden

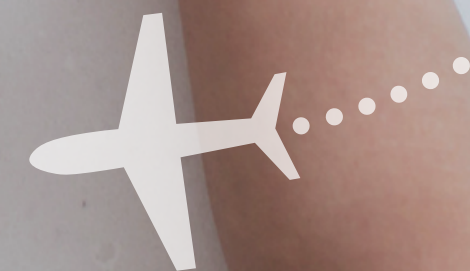
Desde: 300\$ + gastos administrativos

No está permitido realizar reservas diferentes al itinerario real de los pasajeros, incluidos los segmentos ficticios con el objetivo de rebajar la tarifa aplicable. Esto incluye la reserva y emisión de viajes de ida y vuelta con el propósito de un viaje de ida o solo un viaje parcial, así como la modificación de itinerarios sin solicitud del pasajero.

Grupos ocultos

Se considera un grupo de 10 o más clientes viajando juntos en un mismo Origen-Destino

Desde: 25\$ por pasajero + gastos administrativos





Contacto



(954) 213-0212



info@itptravelagency.com



itptravelagency.com



itptravelagency



- **Facturas**

nramos@itptravelagency.com



- **Confirmacion de Zelle**

confirmacionzelle@itptravelagency.com



- **Reembolsos**

reembolso@itptravelagency.com



- **Mesa de Ayuda**

mesadeayuda@itptravelagency.com



1 (954) 487-8970

Horarios Mesa de Ayuda:

Lunes a Viernes: 08:00 am. - 10:00 pm.

Sabados, domingos y días feriados:

09:00am - 03:00 pm.



The background of the entire image is a world map. In the foreground, a man and a woman are seen from behind, looking at the map. The man is wearing a light-colored t-shirt and khaki pants, and the woman is wearing a light-colored sleeveless top and light-colored pants, and is holding a suitcase. The map shows various countries with labels in all caps, including ALASKA, CANADA, UNITED STATES OF AMERICA, MEXICO, GREENLAND, RUSSIA, MONGOLIA, CHINA, KAZAKHSTAN, UZBEKISTAN, TURKMENISTAN, SYRIA, IRAQ, IRAN, AFGHANISTAN, PAKISTAN, NEPAL, INDIA, THAILAND, CAMBODIA, LAOS, MYANMAR, INDONESIA, AUSTRALIA, SOUTH AFRICA, BOTSWANA, ZIMBABWE, ZAMBIA, KENYA, ETHIOPIA, SOMALIA, SUDAN, CHAD, NIGER, LIBYA, EGYPT, SAUDI ARABIA, YEMEN, OMAN, and many others. The text 'Muchas Gracias' is written in a large, white, cursive script across the center of the image, with small blue and green decorative lines underlining some of the letters. The text 'Puedes visitar nuestra intranet, donde conseguiras mas detalles y politicas completas de ADM' is written in a white, sans-serif font at the bottom of the image.

Muchas Gracias

Puedes visitar nuestra intranet, donde conseguiras mas detalles y politicas completas de ADM