



Como encontrar el tour ideal para tus clientes

Nuestra plataforma te dará acceso para reservar con dos de los proveedores más amplos de selección de tours:



Ambos operadores ofrecen circuitos por diferentes regiones del mundo, sin embargo, hay diferencias en la estructura de los itinerarios, las opciones de personalización y opciones de nivel de servicio que ofrecen.

MAPAPLUS

- **Ritmo más relajado:** Los itinerarios permiten más tiempo en cada destino, lo que resulta ideal para viajeros que prefieren una experiencia menos apresurada.
- **Personalización a través de suplementos:** Se pueden agregar opciones como el "*Paquete Plus*", que incluye más cenas y actividades adicionales.
- **Diferentes categorías de alojamiento:** Los clientes pueden elegir entre *Confort* (más económico) o *Superior* (habitaciones más amplias y cómodas).
- **Traslados incluidos:** La mayoría de los circuitos incluyen el traslado de llegada y salida sin costo adicional.
- **Catálogo Elite:** Diseñado para viajeros que buscan hoteles más céntricos y de lujo, con más tiempo en cada ciudad. Se recomienda ofrecer este catálogo primero antes de buscar opciones más económicas dentro de Mapaplus.

EUROPAMUNDO

- **Ritmo más rápido:** Los circuitos suelen cubrir más destinos en menos días, lo que puede ser atractivo para quienes desean ver más en un tiempo limitado.
- **Menos opciones de personalización:** No ofrece suplementos como paquetes adicionales de comidas o mejoras de categoría de habitación, aunque si darán opción por tours opcionales que el cliente puede tomar en ciertos itinerarios a un costo adicional.
- **Precio más accesible:** Generalmente es una opción más económica en comparación con Mapaplus.
- **Traslados limitados:** Solo incluyen el traslado de llegada, mientras que el de salida es opcional y con un costo adicional.
- **Variedad de destinos y flexibilidad en combinaciones:** Europamundo es conocido por su sistema de módulos que permite combinar circuitos de manera flexible incluso solo tomar ciertos sectores del circuito.

¿Cuál elegir?

- Para viajeros que buscan comodidad y una experiencia más completa con opciones de mejora, Mapaplus es una buena opción, especialmente si desean alojarse en hoteles superiores y agregar más actividades.
- Para viajeros con presupuesto más ajustado que desean ver más destinos en menos tiempo, Europamundo puede ser una mejor alternativa.



Como encontrar el tour ideal para tus clientes

1) Para opciones de tours en Español:



2) Elegir cual de los dos catálogos gustas elegir para iniciar tu búsqueda:





Como buscar un tour para las fechas adecuadas

El año de viaje de los circuitos concluye en Abril. Si estás reservando un tour con salida entre **ahora y Abril**, debes buscar en el catálogo **2025/2026**. Para salidas a partir de **Mayo en adelante**, debes seleccionar el catálogo **2026/2027**. Asegúrate de elegir el año correcto para ver disponibilidad y precios actualizados.

- 2025/2026 : Mayo 2025 – Abril 2026
- 2026/2027 : Mayo 2026 – Abril 2027



Temporada de Preventa (Septiembre – Enero 15)

Cambios no son permitidos en reservas hechas dentro de la temporada de preventa:

No se permiten cambios en ningún tour reservado durante la temporada de *preventa* (del 1 de septiembre al 15 de enero). Cualquier modificación solicitada dentro de este período requerirá que el tour sea recalculado al precio vigente en el momento del cambio, lo cual podría generar un aumento en el costo, ya que las tarifas dinámicas varían conforme avanza el año.

Esta política aplica tanto para los tours de **Mapa Plus** como para **Europamundo**.



PETRABAX

BUSCANDO TOURS DENTRO DE MAPA PLUS/EUROPAMUNDO

Cada catalogo esta ordenado por sección geográfica como lo veras desglosado:



WELCOME, ANITA MARSHAL 

HOMEHOTELSTRANSFERS & DAY TRIPSCARSTRAINSTOURS & PACKAGESCAMINO DE SANTIAGOEN ESPAÑOLMY PETRABAXCART

Circuitos y Paquetes Mapaplus



Circuitos y Paquetes Mapaplus

Tours Exclusivos de Calidad en Español: Europa, Oriente, Oriente Medio, Africa y America

Garantía de Salida: Europa y Oriente de Mapaplus con Salidas Garantizadas y reserva inmediata "on line"

Mejor Relacion-Calidad-Precio: Mapaplus ofrece la mejor relacion calidad-precio en nuestros viajes

Hoteles seleccionados para todos los presupuestos: tipo Confort (mas economicos) y Superior

Novedad: Hoteles Premium - mas centricos, mayor calidad y exclusivos en Madrid, Londres, París, Venecia y Roma.

Paquete Plus - La Diferencia:

Un producto exclusivo Mapaplus de valor añadido que permite agregar un paquete muy especial de comidas y actividades adicionales.

Ventajas Mapaplus

-  Traslados de llegada y salida en la mayoría de nuestros circuitos
-  Autobuses cómodos y modernos - muchos con Wi-Fi a bordo
-  Auriculares para mejor audición de nuestros clientes en lugares de gran influencia de turistas
-  Seguro básico de viaje durante su tour
-  Descuentos por Reserva Anticipada, Mayores de 65, Niños, Familias de 6 o mas miembros

Europa, Oriente Medio, Asia, Africa y America - 2025/26



España, Portugal y Marruecos

CONSULTE



Europa Occidental

CONSULTE



Europa Central, del Este y Combinados

CONSULTE



Países Nórdicos y Bálticos

CONSULTE



Países Mediterráneos, Bulgaria y Rumania

CONSULTE



Egipto, Israel, Jordania y Emiratos

CONSULTE



Europa Para Dos



Grandes Viajes Asia, Africa y America



Colección Élite

Península Ibérica y Marruecos: Incluye España, Portugal y Marruecos.

Europa Occidental: Francia, Italia, Reino Unido y Países Bajos.

Europa Central y del Este: Alemania, Austria, Polonia, República Checa y Hungría.

Países Nórdicos y Bálticos: Suecia, Noruega, Dinamarca, Finlandia, Estonia, Letonia y Lituania.

Países Mediterráneos, Rumanía y Bulgaria: Croacia, Grecia, Turquía, Rumanía y Bulgaria.

Europa para Dos: Circuitos especiales diseñados para parejas, abarcando múltiples destinos europeos.

Cercano Oriente: Egipto, Israel, Jordania y Emiratos Árabes Unidos.

Mapa Mundo: Destinos en Asia, África y América, incluyendo China, Japón, Tailandia, India y safaris en África.



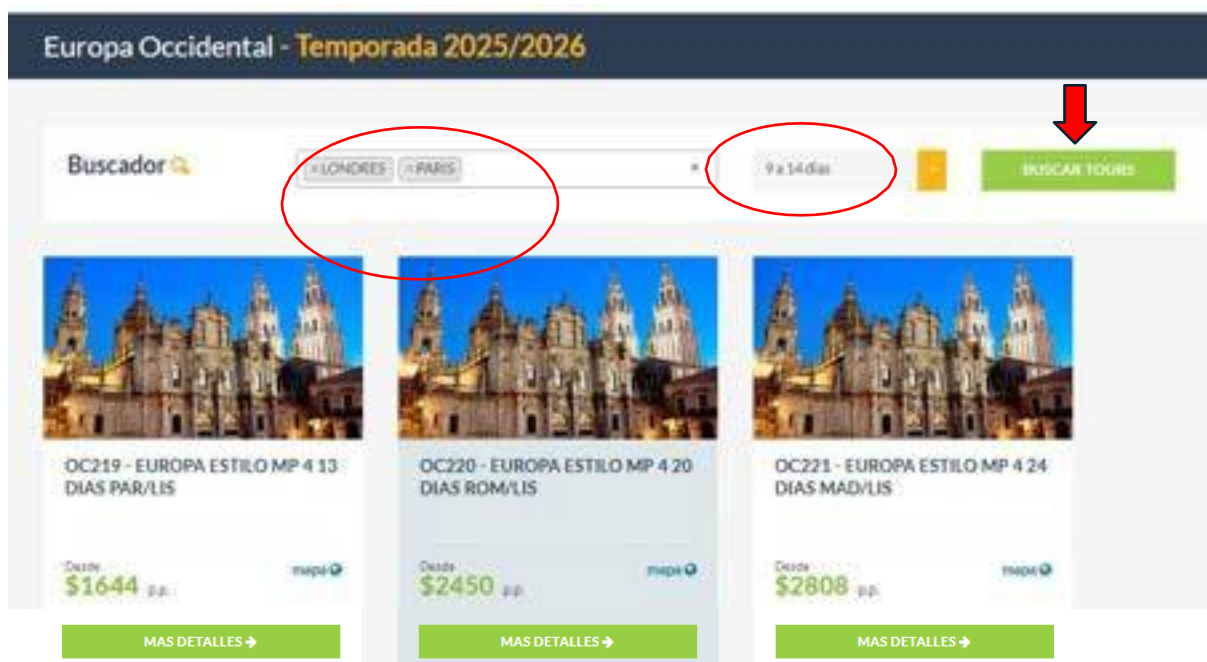
PETRABAX

BUSCANDO TOURS DENTRO DE MAPA PLUS/EUROPAMUNDO

- 1) Selecciona Catalogo en el área geográfica que buscan tus clientes (por ejemplo, Europa Occidental);



- 2) El buscador te ayudara a filtrar los resultados afijados a lo que buscas en una manera más eficiente. En el buscador puedes ingresar los países deseados por tus clientes + la cantidad de días que desean tus clientes viajar;



- 3) Al hacer clic en [MAS DETALLES →](#) podrás ver disponibilidad de fechas, inclusiones del paquete + itinerario completo;

OC220 - EUROPA ESTILO MP 4 20 DIAS ROM/LIS HOME TOURS



Europa Occidental

VISITANDO: Roma, Florencia, Padua, Venecia, Innsbruck, Lucerna, Zurich, Paris, Lourdes, San Sebastian, Madrid, Segovia, Aulia, Salamanca, Santiago de Compostela, Viena do Castelo, Oporto, Aveiro, Fatima, Lisboa

DURACION: 20 Dias - 16 Noches 

ITINERARIO **PRECIOS** **CUANTOS VISITAMOS** **HOTELES O SIMILAR**

DÍA 1º (D): AMERICA
Salida en vuelo intercontinental con destino a Roma.

DÍA 2º (V): ROMA
Llegada y traslado al hotel. Día libre. Alojamiento.

DÍA 3º (S): ROMA
Excursion buffet. Salida para volver a realizar normalmente la visita detallada del Vaticano incluyendo un museo.

Selecione fecha deseada para ver precios

Mayo 2025

D	L	M	M	J	V	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

PRECIOS POR PERSONA Porción terrestre

Categoría	DBL	IND	DBL+ NIÑO	TPL
Confort	2952	4197	2706	2854

RESERVAR →

TOUR INCLUYE

- Traslado del aeropuerto al hotel y viceversa a la llegada y salida.
- Alojamiento y desayuno en hoteles de categoría indicada.
- Transporte en autobús de turismo con guía durante todo el recorrido.
- Visitas indicadas en el itinerario con guías locales de habla hispana.
- Entrada a Bodega en Oporto.
- Seguro de protección y asistencia en viaje MARAPLUS.
- Bolsa de viaje.

- 4) Para cotizar apropiadamente, tendrás que seguir a la próxima página de reservas (Elegir fecha de salida y hacer clic en “RESEVAR”)

ver precios

Mayo 2025

D	L	M	M	J	V	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

PRECIOS POR PERSONA Porción terrestre

Categoría	DBL	IND	DBL+ NIÑO	TPL
Confort	2952	4197	2706	2854

RESERVAR →

5) En esta segunda página puedes detallar el número de habitaciones, pasajeros, categoría de habitaciones que buscan tus clientes + suplementos que gusten agregar. De esta manera puedes proporcionar la cotización exacta para tus clientes;

OC300 - ITALIA PLUS 1

9 Días / 7 Noches

Comienza: May 25, 2025

Termina: Jun 02, 2025

Numero de Habitaciones

01

Favor seleccionar el numero de habitaciones que desea reservar

Habitación 1

Elige Categoría	Adultos	Por Persona	Niño (hasta 12 años)	Por Niño	Total
CONFORT	2	\$1239	0	\$929	\$2478
SUPERIOR	2	\$1384	0	\$1038	\$3708

Añadir noches de hotel Pre y Post tour:

PRE-TOUR	1	Fecha de llegada al hotel: May 25, 2025	\$270
POST-TOUR	0		

Habitación 1: (Doble)

AA

AA

Edad: 44

0000

BBB

BBB

Edad: 54

0000

Numero de pasaporte o indique: Pendiente

Seleccione servicios adicionales deseados:

No	SUPLEMENTO CIAMPINO	\$60
No	SEGURO MEDICO OPCIONAL DURANTE EL TOUR	\$100
No	SEGURO TRANQUILIDAD PLUS	\$90
Yes	PAQUETE PLUS	\$670

Habitación Total: \$3708

GRAND TOTAL:

\$3708

CONFIRMAR RESERVA

COMIENZA MAY 25, 2025

TERMINA JUN 02, 2025

9 NOCHES

Detalle

HABITACIONES: 1 X DOBLE

PRECIO TOTAL HABITACIONES: \$1768

SERVICIOS ADICIONALES: \$670

NOCHES EXTRA: \$270

Precio Total \$3708

- 6) Aquí mismo podrás seguir a la siguiente página para ingresar tu reserva + dar deposito para confirmar los servicios;

ROOMS: 0

Habitación 1: (Doble) ⇄

Room details: 1000000, 10000, 10000, 0000, 0000000

Numbers de pasaporte & Indique Pendiente

Seleccione servicios adicionales deseados:

	Total
No ☐ SEGURO MEDICO (OCCASIONAL DURANTE EL TOUR)	\$100
No ☐ INCUETE PLUS	\$1200
No ☐ SEGURO TRANQUILIDAD PLUS	\$90

Reservante Total: \$1428

GRAND TOTAL: \$1428

CONFIRMAR RESERVA

- 7) Tendrás la opción de dar pago completo, o iniciar la reserva con el depósito mínimo de

Checkout

HOME - SHOPPING CART - CHECKOUT

Lead Traveller's first & last name: AA AA

Coupon or discount code (if applicable): Please type coupon or discount code below **APPLY CODE**

Travel agency fee: To add a travel agency service fee, enter amount here **APPLY FEE**

Amount you authorize to charge now (check one): ☒ Full Payment - \$3816 ☐ Deposit - \$100

Credit card holder information: AA AA

Select Card Type: ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Credit card number

Select Expiration Year: ☐ Select Expiration Month: ☐ CCV Code: ☐

Street address Apt/Suite #

City Select Country: ☐

Select State/Province: ☐ Zip/Postal Code

☐ I have read and accept all of the [Terms and Conditions](#) of this booking

FINALIZE BOOKING

Booking Details:

TOUR (COSTA RICA PLUS) + HOTEL PACKAGE	
Total Sale	\$3700
Total Tax	\$106
Final Price	\$3816
Commission Earned	\$540.00

Al finalizar tu reserva, recibirás tu confirmación por email y uno de nuestros agentes se pondrá en contacto con ti para confirmar todo y darte procedimiento.



Que procede después de confirmar una reserva

Primero que nada podras ver todos los detalles de tu reserva en dos lugares.

Uno, en al correo electronico que es enviado inmediatamente al correo electronico de tu cuenta:



:: Booking Invoice ::

BOOKING NUMBER: 7891694	INVOICE DATE: Nov 03, 2025
CUSTOMER INFORMATION:	
TESTARC	EMAIL: krassimir.apostolov@gmail.com
TEST KRASI	PHONE: 8181111111
KRASSIMIR APOSTOLOV	FAX:
5125 Orrville Ave.	
Woodland Hills, California 91367, United States	
TRAVELLER'S NAME: TestFirstName1 TestLastName1	
ITEM	PRICE
TOUR: Italia, de sus lagos a Roma + Value Package \$4244	
Extras: VALUE PACKAGE	
TOUR STARTS: Sep 27, 2026	CATEGORY: Superior
TOUR ENDS: Oct 04, 2026	PASSENGERS: 2 Adults + 0 Child
NAME: TestFirstName1 TestLastName1	NAME: TestFirstName2 TestLastName2
LOCATOR: C0000XN	DURATION: 9 Days / 8 Nights
	ROOM TYPE: Double
	STATUS: confirmed
CANCELLATION POLICY: Cancellations received more than 45 days prior to departure will result in a penalty of \$100 per person, those received within 45 and 31 days 25% per person of the total value of the tour; those received within 30 and 6 days 50% per person of the total value of the tour; those received 5 days will not receive any refund.	
Not Included:	

Y dos, en tu perfil de Petrabax (My Petrabax >> My Online Bookings)

HOME HOTELS TRANSFERS & DAY TRIPS CARS TRAINS TOURS & PACKAGES CAMINO DE SANTIAGO EN ESPAÑOL MY PETRABAX CART

Booking History

YOUR ONLINE BOOKINGS

View	Itg #	Booking Date	Travel date	Travelers Name	Payment
	7890846	Mar 24, 2025	Apr 23, 2025	PEDRO MADRIGAL BECERRA	Make Deposit Make Final P
	7890847	Mar 24, 2025	Apr 23, 2025	PEDRO MADRIGAL BECERRA	Make Deposit Make Final P

FIRST PREVIOUS 1 2000 LAST

- Dashboard
- My Profile
- My Online Bookings**
- Pay Online
- Download our CC Form
- Brochure Request
- Commission Policy
- Group Travel
- Terms & Conditions
- Suggestions
- Affiliate Program

Cuando recibamos una reserva realizada en la web, **uno de nuestros agentes** se comunicará contigo por correo electrónico para confirmar la información necesaria.

La mayoría de los tours requieren:

- Fotos de pasaportes
- Números de teléfono de los pasajeros
- Otros datos importantes (info de vuelos, etc.)

cosas cuales serán pedidas en ese email enviado por uno de nuestros agentes.

¿Cuándo recibirás este correo?

Dentro del horario de oficina

Lunes a viernes

8:00 a.m. – 5:00 p.m. (PST)

Si la reserva entra en este horario, el correo te llegará **casi de inmediato**.

Fuera del horario de oficina

Si la reserva entra después de las 5:00 p.m., durante la noche o en fin de semana/ día festivo

Te escribiremos **a primera hora del siguiente día laborable**.

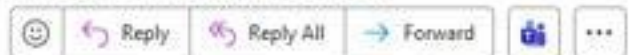
¿Qué incluye el correo?

- Una **factura interna adicional** para tus registros
- Pedimento de cualquier información necesaria (fotos de pasaportes etc.)
- Un espacio para que solicites **servicios adicionales**
- La oportunidad de aclarar **cualquier duda** sobre el tour de tu cliente

[FACTURA] PETRABAX BOOKING #: 37078 - RODRIGUEZ MEDINA (7891685)



Amaris Martinez
To Vanessa Medina



Mon 11/3/2025 1:58 PM



[Translate message to: English](#) [Never translate from: Spanish](#) [Translation preferences](#)

Hola Vanessa Buen Dia,

Gracias por ingresar el deposito. Favor de ver el adjunto para la factura interna. Pendiente queda la información de cliente;

- 1) **Info de vuelos**
- 2) **Fotos de pasaporte (en formato PDF)**
- 3) **Numero telefónico de uno de los PAX para dar al guia**

Quedo atenta a esto para cuando lo puedan enviar.

PAGOS HACIA TU RESERVA:

Usualmente las tarjetas extranjeras (fuera de EEU) no son aceptadas por nuestro sistema ya que tienen un código estático que cambia cada 10-15 minutos. **Por esta razón tenemos un sistema de cobros secundario** para facilitar pagos que vengas de tarjetas extranjeras.

Si tu deposito viene de una tarjeta extranjera, lo más probable es que el agente te envié el enlace a nuestro sistema secundario para que vuelvas a intentar el pago.

***Ten en mente que solo se te pedirá hacer el depósito de nuevo si es que tu forma de pago no paso inicialmente, y el depósito solamente será cobrado UNA vez ya que utilices el enlace enviado.*

Este enlace, no se expira y puede ser usado cuantas veces sea necesario (si es que gustan usar varias tarjetas para hacer el depósito/pagos). Igualmente, este mismo enlace es el que utilizaras para hacer cualquier pago hacia tus reservas.

Aquí está un ejemplo de este correo enviado si es que la tarjeta ingresada en la reserva es extranjera y será necesario hacer el depósito de nuevo;



FORMA ALTERNATIVA DE PAGO:

*** Si es que gustas hacer una **transferencia bancaria**, puedes solicitar la información bancaria y el agente que te esté asistiendo te dará dirección en cómo hacer pagos por este método.

COMO CALCULAR LOS TOTALES EN TUS FACTURAS:

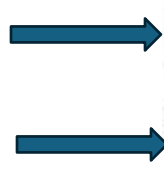
Entendemos que nuestras facturas pueden ser un poco confusas al inicio, especialmente en respectos a cuanto se debe para pagar, ya que incluyen tu comisión. Esto se debe a que nuestro sistema está diseñado para gestionar los balances entre Petrabax y el agente (tú), no con los clientes.

Cuando un booking está completamente pagado, la factura mostrará que Petrabax te debe el monto total de tu comisión. Es decir, el saldo final aparecerá en números negativos, lo que indica al departamento de contabilidad que esa cantidad debe ser pagada a ti. En tu caso, una vez pagada esta factura, el balance será (-\$1391.04), lo que representa tu comisión pendiente de pago.

Para calcular el total que tu cliente debe pagar, simplemente toma el TOTAL de la reserva y resta lo que ya ha sido PAID (pagado).

“TOTAL” – “PAID” = Lo que falta pagar

EJEMPLO:



	2787.00

TOTAL:	2787.00
COMM.:	445.92

NET :	2341.08
PAID :	300.00

DUE :	2041.08

$$2787 - 300 = \text{DUE } 2487$$

“DUE”: Lo que falta para pagar

Esperamos que esto ayude a clarificar nuestro sistema de facturación. Recuerda que este proceso refleja la relación financiera entre Petrabax y tú como agente, mientras que la contabilidad con tu cliente debe ser gestionada por tu parte.

*****Ten en mente que pagos hechos no se reflejan por medio de nuestra página de web. La página de web solo refleja la petición inicial de reserva. Para tener récords del balance es necesario referirse a la factura interna.**

NUMERO DE FACTURA INTERNO:

Tendrás varios números de reserva dentro de cada reserva.

- 1- El número que te da la página de web (“Online Booking”) – número largo que empieza con 7
- 2- El número de factura (invoice#) – número más corto de 5 dígitos que empieza con un 3
- 3- Números de reserva del servicio(s) (ejemplo número de reserva de hotel, numero de reserva del tour, numero de reserva de vehiculo de renta, etc)

El numero largo que empieza con 7 (7890969) es solamente un numero temporario que nuestra página de web hace cuando confirmas una reserva. Después de integrar tu reserva a nuestro sistema interno, nosotros te enviamos la factura con el número de factura actual (35862). Un número más corto que empieza con el número 3. Este número interno es el que se pide que ingresen al hacer pagos. De esta manera nos apoyas a procesar tus pagos más fluidamente y ingresarlos a las reservas más rápido.

Numero factura interno de Petrabax: Dado ya que tu reserva que ingresas por parte de la página de web.

Numero de tu “Online Booking”: solamente un numero temporario que la página de web genera al entrar tu reserva (eg. 7891685).

DOCUMENTOS FINALES:

Nuestros esfuerzo es darles a nuestros agentes todo lo necesario con agilidad y eficiencia. Usualmente, ya que se ingresa el ultimo pago en una reserva y queda el balance pagado, hacemos el intento de enviar documentos finales inmediatamente. Pero puede que el volumen de reservas este alto y aiga una demora en este proceso. En ese caso, documentos de viaje serán enviados digitalmente (por email) no mas tarde que 2-3 semanas antes de que salgan de viaje tus clientes (mientras que ya tengamos todos la información necesaria de la reserva como pasaportes y info de vuelos y mientras que ya este pagado el balance) durante temporada alta y en no mas tarde que 3-4 semanas durante temporada mas baja.

- **Temporada alta: Abril – Octubre**
- **Temporada baja Octubre - Marzo**