



Estelar

¡LA AEROLÍNEA QUE VUELA CONTIGO!



RIF: J-295678053

Estelar

CONDICIONES DE TARIFAS NACIONALES

CLASES	PENALIDADES	EQUIPAJE	CONSIDERACIONES ADICIONALES
B	OPEN (ABIERTO) 20USD NO SHOW (NO PRESENTADO) 20USD	1 PC de 23 KG C/U 1 PC de 08 KG de mano	Aplica para INF Aplica para CHD
H-G	OPEN (ABIERTO) 20USD NO SHOW (NO PRESENTADO) 20USD	1 PC de 23 KG C/U 1 PC de 08 KG de mano	Aplica para INF
O-N	OPEN (ABIERTO) 20USD NO SHOW (NO PRESENTADO) 20USD	1 PC de 23 KG C/U 1 PC de 08 KG de mano	Aplica para INF
S	OPEN (ABIERTO) 20USD NO SHOW (NO PRESENTADO) 20USD	1 PC de 23 KG C/U 1 PC de 08 KG de mano	Tarifa sólo para descuentos: SRC, DIS, STU
K	OPEN (ABIERTO) 20USD NO SHOW (NO PRESENTADO) 20USD	1 PC de 23 KG C/U 1 PC de 08 KG de mano	Tarifa de conexión Aplica para infantes
R	OPEN (ABIERTO) 20USD NO SHOW (NO PRESENTADO) 20USD	ARTÍCULO PERONAL DE 3KG 1 PC de 08 KG de mano	Aplica para INF

Nota:

- Promoción **2 PCS hasta 23 KG C/U** en las rutas **BNS, PZO**, vigente hasta **NUEVO AVISO**.
- **Tarifa S:**
 - SRC mayores de 60 años.
 - DIS discapacitados.
 - STU estudiantes.
- Infantes hasta los 3 años no cumplidos (2 años y 11 meses)
- Niños hasta los 13 años no cumplidos (12 años y 11 meses)
- Cualquier información adicional puede visitar las reglas de la tarifa a través del sistema KIU.
- **Clase U:** Tarifa especial.





RIF: J-295678053

Estelar

CONDICIONES DE TARIFAS MADRID

CLASES	PENALIDADES	EQUIPAJE	CONSIDERACIONES ADICIONALES
Y	<p>PRIMEROS CAMBIOS</p> <p>NO SHOW (NO PRESENTADO) 100USD/</p>	<p>3 PCS de 23 KG C/U 1 PC de 10 KG de mano</p>	<p>Cotiza OW/RT Aplica descuento para: CHD/INF Tiempo (12 MESES) Asignación de asiento Chequeo y embarque prioritario</p>
X	<p>OPEN (ABIERTO) 180USD/ NO SHOW (NO PRESENTADO) 350USD/</p>	<p>1 PC de 10 KG de mano</p>	<p>Cotiza OW Aplica descuento para: CHD/INF Tiempo (3 MESES)* 48HRS para emisión Permite conexión doméstica (Sólo MAD-CCS)</p>
B	<p>OPEN (ABIERTO) 150USD/ NO SHOW (NO PRESENTADO) 300USD/</p>	<p>2 PCS de 23 KG C/U 1 PC de 10 KG de mano</p>	<p>Cotiza OW/RT Aplica descuento para: CHD/INF Tiempo (12 MESES)* 48HRS para emisión</p>
H	<p>OPEN (ABIERTO) 180 USD NO SHOW (NO PRESENTADO) 650USD/</p>	<p>2 PCS de 23 KG C/U 1 PC de 10 KG de mano</p>	<p>Cotiza RT Aplica descuento para: CHD/INF Tiempo (12 MESES)* 48HRS para emisión</p>
G	<p>OPEN (ABIERTO) 200USD/ NO SHOW (NO PRESENTADO) 650USD/</p>	<p>2 PCS de 23 KG C/U 1 PC de 10 KG de mano</p>	<p>Cotiza RT Aplica descuento para: CHD/INF Tiempo (6 MESES)* 48HRS para emisión</p>
M	<p>OPEN (ABIERTO) 200USD/ NO SHOW (NO PRESENTADO) 650USD/</p>	<p>2 PCS de 23 KG C/U 1 PC de 10 KG de mano</p>	<p>Cotiza RT Aplica descuento para: CHD/INF Tiempo (3 MESES)* 48HRS para emisión</p>
N	<p>OPEN (ABIERTO) 400USD NO SHOW (NO PRESENTADO) 650USD</p>	<p>1 PCS de 23 KG C/U 1 PC de 10 KG de mano</p>	<p>Cotiza RT Aplica descuento para: CHD/INF Tiempo (3 MESES)* 48HRS para emisión Permite conexión doméstica (Sólo VE-ES)</p>
V	<p>OPEN (ABIERTO) 300USD NO SHOW (NO PRESENTADO) 600USD</p>	<p>2 PCS de 23 KG C/U 1 PC de 10 KG de mano</p>	<p>Cotiza OW Aplica descuento para: CHD/INF Tiempo (3 MESES)* 48HRS para emisión (SÓLO CCS-MAD)</p>
R	<p>OPEN (ABIERTO) 300USD NO SHOW (NO PRESENTADO) 600USD</p>	<p>1 PCS de 23 KG C/U 1 PC de 10 KG de mano</p>	<p>Cotiza OW Aplica descuento para: CHD/INF Tiempo (3 MESES)* 48HRS para emisión (SÓLO CCS-MAD)</p>
L	<p>OPEN (ABIERTO) 180USD NO SHOW (NO PRESENTADO) 250USD</p>	<p>2 PCS de 23 KG C/U 1 PC de 10 KG de mano</p>	<p>Cotiza OW (SÓLO CCS-MAD)</p>

Nota:

- Pasajeros con conexión nacional (BNS, MAR, PZO, STD, STB) con Estelar, tiene permitido 2 PCS de equipaje desde el origen.
- Tarifas combinables.
- Más información, ver regla de la tarifa FQD Ruta/C(Clase)/D(Fecha).
- ~~180~~ horas por emisión

Reservas de boletos One Way (Deberán documentar la reserva):

- Con la entrada: 4CONX/texto libre (Puntos 2 y/o 3) ó SRCONX/texto libre.
- Número de boleto y línea aérea de retorno, salida o continuación.
- Pasajero con doble nacionalidad (Europea u otra) documentar con la entrada 4DOCS.
- En caso de no poseer la información de los puntos 2 y/o 3 se podría negar el embarque del pasajero en aeropuerto.





Estelar

REQUISITOS MIGRATORIOS PARA INGRESAR ESPAÑA (MADRID)

- Pasaporte válido (3 meses)
- Boleto de ida y vuelta
- Reserva de hotel o Carta de Invitación
- Solvencia Económica
(118 Euros por día, con un mínimo de 1065 Euros)
- Seguro de viajes

RIF: J-295678053



IMPORTANTE

PASAJERO QUE POSEA BOLETO EMITIDO DE RETORNO CON OTRA AEROLÍNEA DEBE ESTAR PREVIAMENTE CONFIRMADO Y SELLADO.





RIF: J-295678053

Estelar

CONDICIONES DE TARIFAS PANAMÁ

CLASES	PENALIDADES	EQUIPAJE	CONSIDERACIONES ADICIONALES
I	PRIMER CAMBIO EXONERADO (TKT STATUS OPEN) OPEN (ABIERTO) 100USD NO SHOW (NO PRESENTADO) 150USD	3 PCS de 23 KG C/U 1 PC de 08 KG de mano	CABINA EJECUTIVA Cotiza OW/RT Chequeo y embarque prioritario
Y	PRIMER CAMBIO EXONERADO OPEN (ABIERTO) 100USD NO SHOW (NO PRESENTADO) 150USD	2 PCS de 23 KG C/U 1 PC de 08 KG de mano	Cotiza OW/RT 24HRS para emisión (Conexión desde y hacia MAR)
B	OPEN (ABIERTO) 100USD NO SHOW (NO PRESENTADO) 150USD	2 PC de 23 KG C/U 1 PC de 08 KG de mano	Cotiza OW/RT 24HRS para emisión
H	OPEN (ABIERTO) 100USD NO SHOW (NO PRESENTADO) 150USD	1 PC de 23 KG C/U 1 PC de 08 KG de mano	Cotiza OW/RT 24HRS para emisión
G	OPEN (ABIERTO) 100USD NO SHOW (NO PRESENTADO) 150USD	1 PC de 23 KG C/U 1 PC de 08 KG de mano	Cotiza OW/RT 24HRS para emisión
O	OPEN (ABIERTO) 100USD NO SHOW (NO PRESENTADO) 150USD	1 PC de 23 KG C/U 1 PC de 08 KG de mano	Cotiza OW/RT 24HRS para emisión

Nota:

- Conexión punto a punto desde y hacia **MAR** en la **clase Y**.
- Tarifas combinables.
- Más información, ver regla de la tarifa FQD Ruta/C(Clase)/D(Fecha).

Reservas de boletos One Way (Deberán documentar la reserva):

- Con la entrada: 4CONX/texto libre (Puntos 2 y/o 3) ó SRCONX/texto libre.
- Número de boleto y línea aérea de retorno, salida o continuación.
- Pasajero con doble nacionalidad (Europea u otra) documentar con la entrada 4DOCS.
- En caso de no poseer la información de los puntos 2 y/o 3 se podría negar el embarque del pasajero en aeropuerto.



REQUISITOS PARA INGRESAR A PANAMÁ:







- 1** Pasaporte válido mínimo 3 meses de vigencia.
- 2** Boleto ida y vuelta (Según sea el caso)
- 3** Visa panameña vigente durante la permanencia y salida del territorio
- 4** Solvencia económica de 500 USD
- 5** Si el pasajero posee pasaporte de la comunidad europea (no requiere visa)
- 6** Visa o residencia de Australia, Canadá, Corea, EE.UU., Reino Unido, Irlanda del Norte, Japón, Singapur o estados de la Unión Europea, que haya sido utilizada al menos una vez en ese país y posea al menos 6 meses de vigencia al ingresar a Panamá.

Estelar

PRIORITY







MADRID

Si tu CLASE es Y, disfrutarás de:

-  Selección de asiento
-  Chequeo prioritario
-  Embarque prioritario
-  Primer cambio sin penalidad (notificando 24 h antes del vuelo)
-  3 maletas de 23kg
-  Equipaje prioritario

PANAMÁ

Si tu clase es I, cuentas con:

-  Cabina ejecutiva
-  Chequeo prioritario
-  Embarque prioritario
-  Primer cambio sin penalidad (notificando 24 h antes del vuelo)
-  3 maletas de 23kg
-  Equipaje prioritario

VIAJA CON MÁS BENEFICIOS, MENOS ESPERA...

TARIFA POR TIPOS DE PASAJEROS

CLASE "S"



Pasajeros con discapacidad DIS:
-APELLIDO/NOMBRE DIS.IDVXXXX



Pasajeros tercera edad (mayores a 60 años) SRC:
-APELLIDO/NOMBRE SRC.IDVXXXX



Pasajeros estudiantes STU:
-APELLIDO/NOMBRE STU.IDVXXXX

CLASE "B"



Pasajero niño CHD
(desde los 03 años y hasta los 12 años y 11 meses):
-APELLIDO/NOMBRE CHD.IDVXXXX
En caso de no poseer cédula o ID,
se puede colocar la fecha de nacimiento o edad.

Infantes hasta los 3 años no cumplidos (2 años y 11 meses).



MENORES SIN ACOMPAÑANTE

4UMNR/UM08(edad)

✓ Menores de edad sin acompañantes desde los 5 años hasta los 18 años (no cumplidos).

✓ Completar el formato de cargo de responsabilidad para el chequeo y embarque del mismo.

✓ El representante del menor de edad sin acompañante deberá gestionar el permiso de viaje en los entes correspondientes según su viaje.

- Vuelos Nacionales (LOPNA).
- Vuelos Internacionales (Tribunal de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes).

SERVICIOS CONFIRMADOS (Estatus HK)

MUJERES EN ESTADO DE GRAVIDEZ



✓ Mujeres hasta 28 semanas de gestación podrán viajar sin certificado médico.

✓ Mujeres desde 28 a 31 semanas de gestación, presentar informe médico.

✓ El informe médico no debe superar los 7 días de emisión.

✓ Mujeres con 32 semanas de gestación o más, no podrán viajar.

POLÍTICAS DE MASCOTAS

TRANSPORTE DE ANIMALES DOMÉSTICOS

- 4** en bodega. Peso máximo de **30 KG** incluyendo el kennel (en bodega)
- Guía única de movilización de INSAI
- Certificado de vacuna antirábica
- Carta de cuarentena domiciliaria (Panamá)
- Madrid **3** en cabina y **2** en bodega
- 4** en cabina. Peso máximo de **10 KG** incluyendo el kennel (en cabina)
- Certificado de vacunación
- informe de médico veterinario
- Identificación por Microchip o tatuaje (Madrid)

PERROS LAZARILLOS O DE SERVICIO (SVAN)

- Exonerados de pagos
- Certificado de Adiestramiento
- Debe tener su bozal y su respectivo arnés

CONSTANTES DE KIU PARA SERVICIOS ESPECIALES



Silla de ruedas:
4WCHR/P1



Mascotas en cabina:
4PETC/raza y peso/P1
(Ubicación del pasajero quien lleva la mascota)



Mascotas en bodega:
4AVIH/raza peso y medidas del kennel/P1
(Ubicación del pasajero quien lleva la mascota)



Menor sin acompañante:
4UMNR/UM08(edad)



Infante. Luego de colocar un SSR:
4INFT/APELLIDO/NOMBRE FECHA DE NACIMIENTO/P1
(Posición del ADT con quien viaja)

CAMBIOS POR PENALIDAD

VUELOS NACIONALES
OPEN 20 USD
NO SHOW 20

VUELOS INTERNACIONALES
OPEN DESDE 100 USD
NO SHOW DESDE 150

CAMBIOS POR CORRECCIONES DE 1 A 3 DÍGITOS

VUELOS NACIONALES
10 USD

VUELOS INTERNACIONALES
40 USD

MAYORES A 3 DÍGITOS

VUELOS NACIONALES
20 USD
NO SHOW 20\$

VUELOS INTERNACIONALES
100 USD
NO SHOW DESDE 150\$

Correcciones dentro de las 24 horas se manejarán en el aeropuerto aplicando la penalidad y diferencia según sea el caso.

FRANQUICIA DE EQUIPAJE



VUELOS NACIONALES

EQUIPAJE FACTURADO

Peso: 23kg

EQUIPAJE DE MANO

Peso: 08kg



MADRID

EQUIPAJE FACTURADO

Peso: 23kg

EQUIPAJE DE MANO

Peso: 10kg



PANAMÁ

EQUIPAJE FACTURADO

Peso: 23kg

EQUIPAJE DE MANO

Peso: 08kg

Vuelos Nacionales

2 PCS hasta 23 KG C/U en las rutas **BNS, PZO**.

Pasajeros con Conexión Nacional Madrid

Pasajeros con conexión nacional (BNS, MAR, PZO, STD, STB) con Estelar, tiene permitido **2 PCS** de equipaje desde el origen.

Panamá (Pasajeros en Tránsito)

Sólo se permitira Equipaje de Mano Mínimo **4** horas, máximo **12** horas

Estelar

TRASLADO DE CENIZAS

El traslado de cenizas es aceptado dentro del equipaje de mano o facturado, sin costo alguno; en contenedores adecuado para ellos **(resistente y de cierre hermético)** y deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Permisos sanitarios.
- Acta de defunción.
- Documento de cremación.
- Documento que vincule al transportador de las cenizas con el fallecido.



Estelar



CARGOS POR SERVICIOS (MISCELÁNEOS)

TIPOS				
	NACIONAL	CCS - MAD	MAD - CCS	PTY
ASIENTO DE PASILLO	REF. 3,00	SIN COSTO	SIN COSTO	_____
ASIENTO DE VENTANA	REF. 7,00	REF. 30,00	EUR. 30,00	_____
ASIENTOS XL Y EMERGENCIAS	NO APLICA	REF. 150,00	EUR. 150,00	_____
ASIENTOS E+	NO APLICA	REF. 20,00	EUR. 20,00	_____
PIEZA ADICIONAL	REF. 20,00	REF. 100,00	EUR. 100,00	REF. 40,00
EXCESO DE EQUIPAJE	1% DE LA TARIFA BASE OW +IVA POR KG (HASTA 30KG)	REF. 10,00 POR KG (HASTA 30KG)	EUR. 10,00	DESDE PTY REF. 5,00 (23 A 30KG) DESDE VEN 2% (23 A 30KG)
MASCOTAS EN CABINA (SOPORTE EMOCIONAL DE 10KG)	REF. 20,00	REF. 100,00 (MEDIDAS 50X40X25)	EUR. 100,00	REF. 40,00
MASCOTAS EN BODEGA 30KG	REF. 40,00	REF. 180,00	EUR. 180,00	REF. 80,00
CAJA DE HASTA 23KG (MEDIDAS 60X40X40)	REF. 20,00	REF. 100,00	EUR. 100,00	_____
INSTRUMENTOS MUSICALES EN BODEGA (ESTUCHE DURO)	REF. 30,00	REF. 120,00	EUR. 120,00	REF. 60,00
EQUIPO DEPORTIVO HASTA 23KG (OTROS)	REF. 20,00	REF. 100,00	EUR. 100,00	_____
BICICLETA	REF. 30,00	REF. 100,00	EUR. 100,00	REF. 70,00
EQUIPO DE SURF	REF. 30,00	REF. 120,00	EUR. 120,00	REF. 60,00
EQUIPO DE WINDSURF	REF. 60,00	REF. 120,00	EUR. 120,00	REF. 70,00
MENORES SIN ACOMPAÑANTE	N/A EXONERADO DE PAGO	REF. 100,00	EUR. 100,00	REF. 80,00



Estelar MAGAZINE

¿TE GUSTARÍA PUBLICAR CON NOSOTROS?



ALCANCE

PERSONAS

95.691,91



CONTÁCTANOS:



+58 412 275 1685



@estelarmagazine



emagazine@flyestelar.com

Estelar

CONTACTOS

SOPORTE AGENCIA



ventas@flyestelar.com

(0414) 243.62.42

Lunes a Viernes de 08:00 A.M. A 5:00 P.M.