



Bienvenidos a Bordo

La aerolínea bandera de la República Dominicana



Operaciones
iniciaron
septiembre
2022



El nuevo centro
de conexión
para las
Américas en la
República
Dominicana



Premiada como
Mejor Nueva
Aerolínea del
Mundo en
2023



Respaldata por
Bain Capital, una
de las principales
firmas de capital
privado en el
mundo



Alianza
estratégica para
la innovación,
sostenibilidad y
eficiencia en la
aviación



¡Celebramos nuestro tercer aniversario con nuevos destinos en Estados Unidos y grandes logros alcanzados!



+2.8 millones de pasajeros transportados



Entre las 3 principales aerolíneas en turistas transportados a RD en Q3 2025



Hubs en SDQ y PUJ



83% de tasa de puntualidad y 99.7% de cumplimiento de vuelos entre enero y agosto de 2025

Fundada con la visión de crear nuevas oportunidades en el transporte aéreo, conectando a toda América con tarifas competitivas, paquetes flexibles y un servicio que refleja nuestra auténtica esencia dominicana



CARIBE

Kingston



Oranjestad



Punta Cana



San Juan



Saint Maarten



Santo Domingo



Willemstad



SUDAMERICA

Bogotá



Buenos Aires



Cartagena



Córdoba



Lima



Medellín



Santiago



SUDAMERICA

São Paulo



CENTROAMERICA

Guatemala



San José



NORTEAMERICA

Boston



Cancún



Chicago



Ciudad de México



NORTEAMERICA

Miami



Montreal



Nueva York (Newark) Orlando



Toronto





26 DESTINOS

15 PAÍSES

REP. DOMINICANA

Santo Domingo • Punta Cana

A / DESDE SANTO DOMINGO

ARUBA

Oranjestad

CURAZAO

Willemstad

COSTA RICA

San José

COLOMBIA

Cartagena

GUATEMALA

Ciudad de Guatemala

ST. MARTÍN

Simpson Bay

ESTADOS UNIDOS

Boston

A / DESDE PUNTA CANA

BRASIL

São Paulo

CANADÁ

Toronto • Montreal

CHILE

Santiago

MÉXICO

Cancún

ESTADOS UNIDOS

Chicago • Orlando **Nuevas Rutas**

ARGENTINA

Córdoba **Nueva Ruta**

A / DESDE SANTO DOMINGO/PUNTA CANA

ARGENTINA

Buenos Aires **Regreso SDQ – EZE**

COLOMBIA

Bogotá • Medellín

JAMAICA

Kingston

MÉXICO

Ciudad de México

PERÚ

Lima

ESTADOS UNIDOS

Miami • San Juan, PR • Nueva York/Newark **Nueva Ruta PUJ – EWR**





CONTAMOS CON LA FLOTA MÁS JOVEN Y MODERNA DE LA REGIÓN

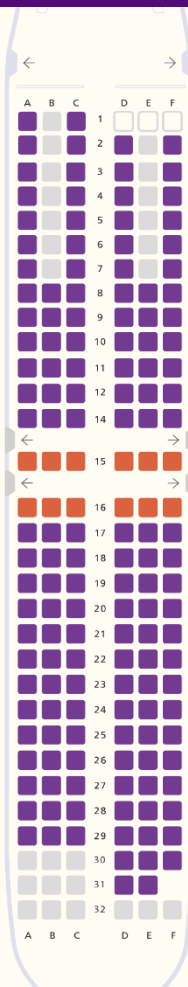
Compuesta por 12 aeronaves Boeing 737-8, nuestra flota ha sido reconocida por CH-Aviation como la más joven de Norteamérica y la quinta más joven a nivel mundial.

Nuestras aeronaves ofrecen más eficiencia y menos ruido.

185 asientos, con bloqueo de asientos para mayor comodidad en algunos vuelos de larga distancia.

Nuestro servicio es el mismo, independientemente de la selección de asiento.

Filas 1-2 y de salida de emergencia disponibles para compra con cualquier paquete tarifario.



Disponible

Salida de Emergencia

Bloqueado
(Filas 1-2 y asientos adicionales en ciertas rutas)

- Espacioso diseño Boeing Sky Interior.
- Cada aeronave lleva el nombre de un tesoro natural dominicano.
- Lista de reproducción musical con composiciones dominicanas originales que destacan a artistas renombrados.





El 15 de octubre lanzamos importantes cambios en nuestros productos **para ofrecer una experiencia aún mejor a nuestros clientes**, ¡basándonos en sus valiosos comentarios!

- Ahora **ofrecemos 4 paquetes** en lugar de 3
- Equipaje **facturado ahora de 23 kg**
- **Reducción de tarifas** por exceso de equipaje
- **Precios de equipaje más bajos** en el aeropuerto
- **Eliminamos tarifas de check-in** en el aeropuerto
- **Nuevo embarque por grupos** (a partir de noviembre)
- **Agua y café gratuitos** en vuelos de más de 4 horas



VAMO'
MÁS ARRIBA



LO PIDIERON, LO CUMPLIMOS.

BASIC



CLASSIC

NUEVO



COMFORT



EXTRA



Refrescamos nuestros paquetes para ofrecer mayor flexibilidad, alinearnos a los deseos de nuestros pasajeros, ¡y asegurar la combinación perfecta para cada tipo de cliente!



Basic

1x Artículo Personal 6kg*
40x25x20 cm

Asiento Aleatorio

Cambios de Vuelo No
Permitidos

*10kg para Brasil

Classic

NUEVO

1x Artículo Personal 6kg*
40x25x20 cm

1x Equipaje en Cabina 12kg
52x46x25 cm

Selección de Asiento
Filas 17 a 32

Cambios de Vuelo
Permitidos con Cargos
Aplica cargo de 50 USD y
diferencia de tarifa

Comfort

1x Artículo Personal 6kg*
40x25x20 cm

1x Equipaje en Bodega 23kg
158 cm (lineal)

Selección de Asiento
Filas 17 a 32

Cambios de Vuelo
Permitidos con Cargos
Aplica cargo de 50 USD
y diferencia de tarifa

EL MÁS
POPULAR

Extra

1x Artículo Personal 6kg*
40x25x20 cm

1x Equipaje en Cabina 12kg
52x46x25 cm

1x Equipaje en Bodega 23kg
158 cm (lineal)

Selección de Asiento
Filas 3 a 32, excluyendo
salidas de emergencia

Acceso Prioritario

Cambios ilimitados Sin
Cargos
Aplica diferencia de tarifa



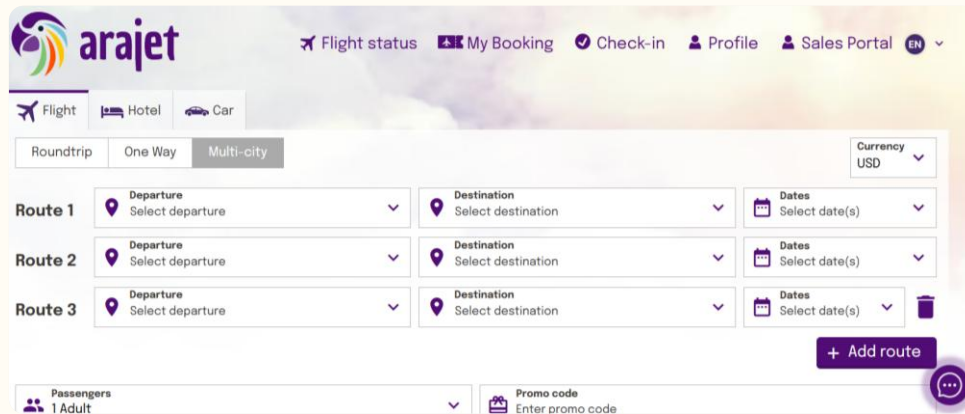
WhatsApp

Además de online o en
aeropuerto, ofrecemos
check-in vía WhatsApp:
+1 (809) 282 7000



Reservaciones Multi-Destino

Disponible en el Portal de Ventas & Sabre



The screenshot shows the Arajet website's booking interface. At the top, there's a navigation bar with links for Flight status, My Booking, Check-in, Profile, Sales Portal, and a language dropdown set to EN. Below this, there are tabs for Flight, Hotel, and Car. The Flight tab is active, and within it, the Multi-city option is selected. The interface shows three routes (Route 1, Route 2, Route 3) with dropdown menus for Departure, Destination, and Dates. A '+ Add route' button is visible. At the bottom, there are sections for Passengers (1 Adult) and Promo code (Enter promo code).

Reembolso Flex

Reembolso Flex la da tranquilidad al reservar. Solo añádalo al momento de la compra y podrá cancelar **hasta 24 horas antes de su vuelo** y recibir el reembolso completo de su boleto.

Disponible en el Portal de Ventas

¡Tan simple como 1-2-3!

Agregue Reembolso Flex **1**
antes de pagar

Cancele hasta **2**
24h antes del vuelo

Solicite el reembolso **3**





REEMBOLSOS (sin Reembolso Flex):

Deben solicitarse dentro de las 24 horas posteriores a la reserva y al menos 7 días antes de la salida. Cumplimos con todas las regulaciones del mercado local que exigen otras condiciones.



CAMBIOS DE ITINERARIO:

Cambios de fecha, hora o ruta permitidos, pagando cualquier diferencia en la tarifa + cargo por cambio (si corresponde).



INFANTES (<2 años):

Tarifa: 5% de la tarifa base de adulto + impuestos/tasas.

Equipaje: 1 artículo personal + 1 cochecito o silla de auto facturada.

Reglas: 1 infante en regazo por adulto. Un asiento para bebé requiere la compra de un asiento separado.



MENORES (<16):

Deben estar acompañados por un adulto o según lo exijan las regulaciones en el país de origen/destino.

*Chile: Pasajeros <12 deben estar acompañados por un padre y <17 por un adulto de 18 años o más.



CARGO POR SERVICIO:

Tarifa de \$20 USD por servicio asistido a través del Centro de Contacto o Aeropuerto para cualquier necesidad que sea posible realizar a través de Arajet.com.

*La tarifa no se aplica si no es posible a través de Arajet.com debido a un error técnico.



EMBARQUE:

Embarque por grupos. Se ofrece preembarque para pasajeros con necesidades especiales y familias. El embarque con Acceso Prioritario está incluido en el paquete Extra y disponible para compra con otros paquetes. A partir de noviembre de 2025

CAMBIOS EN NUESTROS PAQUETES:

- Cambios permitidos hasta 3 horas antes de la salida.
- Para cambios de nombre de más de 3 letras: USD \$150 + diferencia de tarifa.



TARIFAS DE EQUIPAJE ACTUALIZADAS

Estamos lanzando nuevas tarifas, más competitivas.

PUEDEN AÑADIR SERVICIOS A UNA RESERVA VÍA



Web



Centro de Contacto



Aeropuerto

Artículo Personal	Equipaje de mano	1er Equipaje Bodega 23kg	2do Equipaje Bodega 23kg	3er Equipaje Bodega 23kg	4o o más Equipaje Bodega 23kg*
Gratis	Desde \$25	Desde \$20	Desde \$45	Desde \$60	Desde \$120

Asientos	Combo Comida	Equipaje Sobredimensionado**	Aumento de Peso de Equipaje*		
			26kg	29kg	32kg
Desde \$5	Desde \$8	Desde \$30	Desde \$30	Desde \$60	Desde \$90

NUEVO

Equipo Deportivo	Instrumento Musical	Acceso Prioritario	Mascotas
Desde \$50	Desde \$50	Desde \$9	Desde \$65

Precios en USD; precios varían, ver guía para mas información. Impuestos no incluidos.

* Solo ofrecido en aeropuerto; hasta 9 maletas facturadas por pasajero.

El precio del equipaje y los servicios varían según el momento de compra:

- Durante la reservación inicial
- 14 a 2 días antes del vuelo
- 2 días antes de vuelo
- Durante registro web (check-in)
- En el mostrador/gate



Servicios Adicionales

Cositas Pa' Picar

Nuestros pasajeros pueden adquirir en cualquier momento una gran variedad de alimentos y bebidas alcohólicas y no alcohólicas a excelentes precios.

Todo el menú disponible para todos los pasajeros **pagando con dólares, pesos dominicanos, tarjeta de crédito, o usando Google Pay y Apple Pay.**

Combos disponibles para precompra tanto para reservas individuales como para grupos y series.

Consejos útiles para los pasajeros:

- Llevar entretenimiento preferido a bordo, descargando contenido previamente.
- Llevar auriculares personales.
- Cargar los dispositivos por adelantado.



De cortesía,
agua y café en vuelos de más de 4 horas.

Somos Pet Friendly

Los amigos peludos son bienvenidos a bordo en Arajet. No transportamos ningún tipo de animal como cargo o equipaje en bodega. Máximo **6 animales por vuelo** en total.

Mascotas

- Aceptamos un (1) gato o perro por pasajero en cabina y con su documentación requerida.
- El animal debe viajar en una cabina o bolso no mayor de 15"x9"x7" / 40x25x20cm.
- El peso combinado debe ser menor de 10 kg.

Aplica cargo

Animal de Soporte Emocional

- El animal debe caber en el regazo o en el espacio entre los pies sin bloquear el pasillo.
- Presentar certificado médico válido, con sello y firma, emitido en el último año, justificando la necesidad del animal de compañía.

Perros de asistencia

- Se permiten dos (2) perros de servicio o asistencia, con documentación que acredite su función.
- Debe caber en el regazo o en el espacio entre los pies sin bloquear el pasillo.

Sin cargo

* Desde/hacia EE. UU., solo se transportan perros de asistencia.





Bus entre PUJ y SDQ

Para tomar el bus, el pasajero debe presentarse al menos 30 minutos antes de la hora confirmada en el punto de encuentro indicado. Una vez ahí, nuestro personal claramente identificado lo guiará hacia el bus.

El servicio de bus viene incluido en ciertos itinerarios, no puede ser adquirido a través de Arajet.com.



Punto de encuentro PUJ

Ubicado en el segundo piso de la Terminal B1 del Aeropuerto Internacional de Punta Cana, cerca del área #4 de mostradores.



Punto de encuentro SDQ

Ubicado en el segundo piso de la terminal del Aeropuerto Internacional Las Américas, junto a las pantallas de información de vuelos y cerca del acceso principal a la terminal de pasajeros.



A background image showing three people in a meeting. A woman in a white shirt is smiling in the background. In the foreground, a man in a grey t-shirt is seen from the side, and a woman in a patterned dress and a wide-brimmed hat is seen from the back. They are sitting around a table with papers and a globe. The entire image has a purple overlay.

Recursos para **Agencias**



Nuestras Herramientas

Seguimos formando alianzas con los más eficientes sistemas de ventas diseñados para facilitar la gestión de sus reservas y la distribución de nuestros servicios a toda la región.

Portal de Ventas

Grupos & Series

GDS

Arajet | Acuerdos de Codeshare

Conexión por API

Direct API Arajet

Agregadores

Atlas | Travelfusion |
Travel Compositor | Wooba





Su hub en Arajet.com

- ➔ Regístrese **para emitir** a través del Portal de Ventas.
- ➔ Reciba **correos electrónicos informativos y noticias** de Arajet.
- ➔ Reciba **apoyo de nuestro equipo de Ventas**.

Emisión de boletos a través del Portal de Ventas:

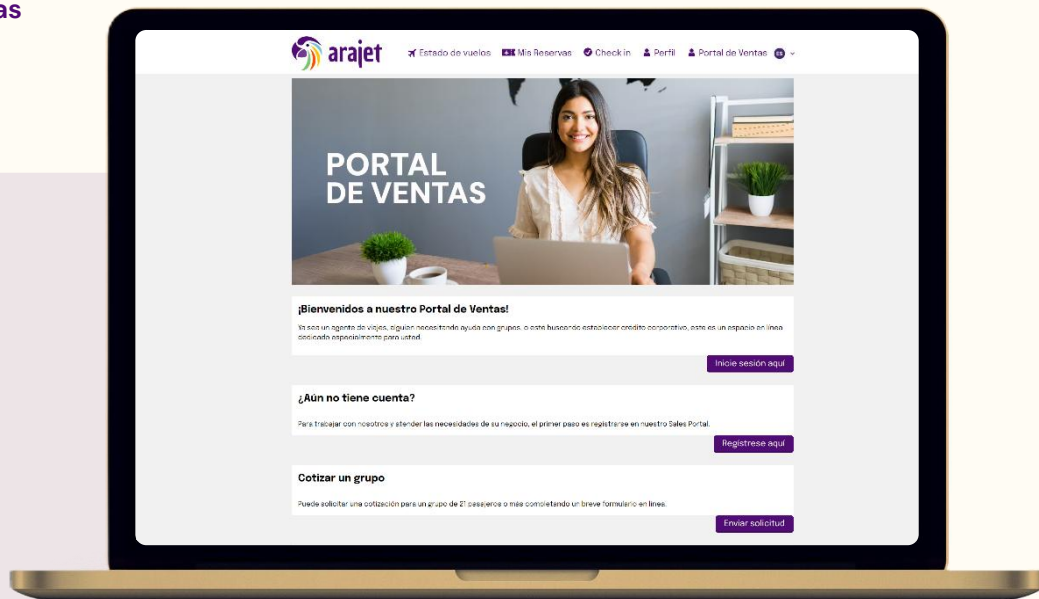
Acceso completo al contenido, incluyendo tarifas promocionales.

Compensación: Mark-up y/o fee de servicio de agencia se cobra por separado al viajero. La confirmación al pasajero sale con valor \$0.

Reservas de hasta 20 pasajeros.

Informe de ventas disponible para descargar.

Pagos: Tarjeta de crédito o prepagó vía transferencia bancaria.



Portal de Ventas



Regístrese Aquí



Arajet brinda a los agentes conectados al Sistema de Distribución Global (GDS) de Sabre acceso a contenido de la aerolínea para crear ofertas y experiencias personalizadas para sus clientes.

PLACA DM181

Beneficios

Todos los paquetes y clases tarifarias regulares disponibles.

Sin cargo adicional por canal.

Compra de servicios y selección de asientos via Arajet.com o Centro de Contacto.

Mercados disponibles

Argentina*	Chile*	Ecuador*	Guatemala	Perú
Brasil	Colombia*	El Salvador	México*	
Canadá	Costa Rica	EE.UU.	República Dominicana	

A considerar:

Forma de pago: efectivo y tarjeta de crédito donde esté disponible (*próximamente)

Las clases tarifarias inician en A y van en orden alfabético, A siendo la tarifa mas baja

Paquetes:

Cada clase de tarifa ofrece los 4 paquetes:

- Basic (**BASOW**)
- Classic (**CLSOW**)
- Comfort (**COMOW**)
- Extra (**EXTOW**)

Importante:

Agencia debe incluir correo electrónico, teléfono y fecha de nacimiento, para formato por favor ver guía

Códigos de excepción: ver nuestra guía



Acuerdos de Codeshare

Acceso a inventario de Arajet en otros GDS y en otros mercados

Ticketing disponible vía:
Hahn Air (X1/HR)
Worldticket (W1/W2)

Solo se ofrece Comfort

Las tarifas incorporan un cargo por servicio adicional de parte de los distribuidores.





GRUPOS

COTIZACIÓN DINAMICA

Un (1) grupo viajando en misma ruta y fechas
Mínimo 21 pasajeros
Disponible en Classic, Comfort y Extra

NUEVA HERRAMIENTA DE COTIZACIÓN EN LÍNEA!

Cotiza directamente en línea y recibe la
cotización por correo electrónico al instante.

SERIES

TARIFA NETA: TEMPORADA BAJA O ALTA

Mínimo cuatro (4) grupos en la misma ruta en <6 meses
Mínimo 16 pasajeros por grupo
Solo disponible en Comfort

TÉRMINOS DE PAGO FLEXIBLES

DEPÓSITOS

\$5 por asiento para confirmar la reserva (>90 días antes de la salida)

Depósito adicional por asiento 90 días antes de la salida:

- US\$ 55 para grupos
- US\$ 45 para series

PAGO FINAL

El pago final debe ser realizado 30 días antes de la salida del vuelo

Días antes de la salida	Penalizaciones por Reducción de Asientos, Cambio de Fecha, Hora y/o Ruta, o Cancelación
Más de 45 días	No hay penalizaciones por reducción de asientos, cambio de fecha, hora y/o ruta, ni cancelación total.
Entre 45 y 30 días	Se permite una reducción de hasta el 25% de los asientos sin penalización. – Cualquier reducción de pasajeros adicionales, incluida la cancelación total, perderá el depósito completo para esos pasajeros. – Los cambios de fechas, horas y/o rutas se consideran una cancelación total.
Menos de 30 días	No se permiten cambios ni cancelaciones.



[Términos Series](#)



[Términos Grupos](#)



[Cotizar Grupo en Línea](#)



IMPORTANTE SOBRE GRUPOS Y SERIES:

- Los servicios adicionales y los combos de comida se pueden añadir por adelantado.
- Los asientos pueden ser seleccionados una vez que se haya pagado por completo la reserva.
- Cualquier plazo de pago no cumplido resultará en una cancelación automática de la reserva.
- Los nombres de los pasajeros deben ser enviados 10 días antes de la salida.





Vamo' Arriba

CONTACTOS

Sales Support

ventas@arajet.com

Centro de Contacto

Chat vía [Arajet.com](https://arajet.com)

hablemos@arajet.com

Información Adicional de Contacto [Aquí](#)

Al llamar, use ext. 4 para Agencias de Viajes