

Copa Airlines ®

A STAR ALLIANCE MEMBER 

AGENDA

Copa Airlines

- **Conectividad y Gateways**
- **Panama Stopover**
- **Panamá Stopover Challenge**
- **Contactos del equipo de ventas**



 **+80 Destinos**

 **32 Países**

 **+350
Vuelos diarios**

El Hub de las Américas®

CONEXIONES RAPIDAS
sin migración ni aduanas



A STAR ALLIANCE MEMBER 

Conoce el Hub de las Américas®



Aduana y Migración
Pasajeros de Copa Airlines
Customs and Immigration for
Copa Airlines' passengers

Recibo de equipaje
Pasajeros de Copa Airlines
Baggage claim for
Copa Airlines' passengers

Centro de Servicio
Customer Service Center

Nuestro personal le asistirá en los Centros de Servicio ubicados a lo largo del aeropuerto.
Please check at Copa Airlines' Service Centers located throughout the airport.
Our staff will gladly assist you.

Zona Libre - Gate 207
Duty Free

Tiendas de Conveniencia
Gate 204
Convenience Stores

Tiendas de Artículos Electrónicos
Gate 203/204
Electronics Stores

A Starbucks - Gate 201

B Krispy Kreme - Gate 201

Próximamente
Coming Soon

C Hugo Boss - Zona Central

D Adidas - Gate 203

Migración
Immigration

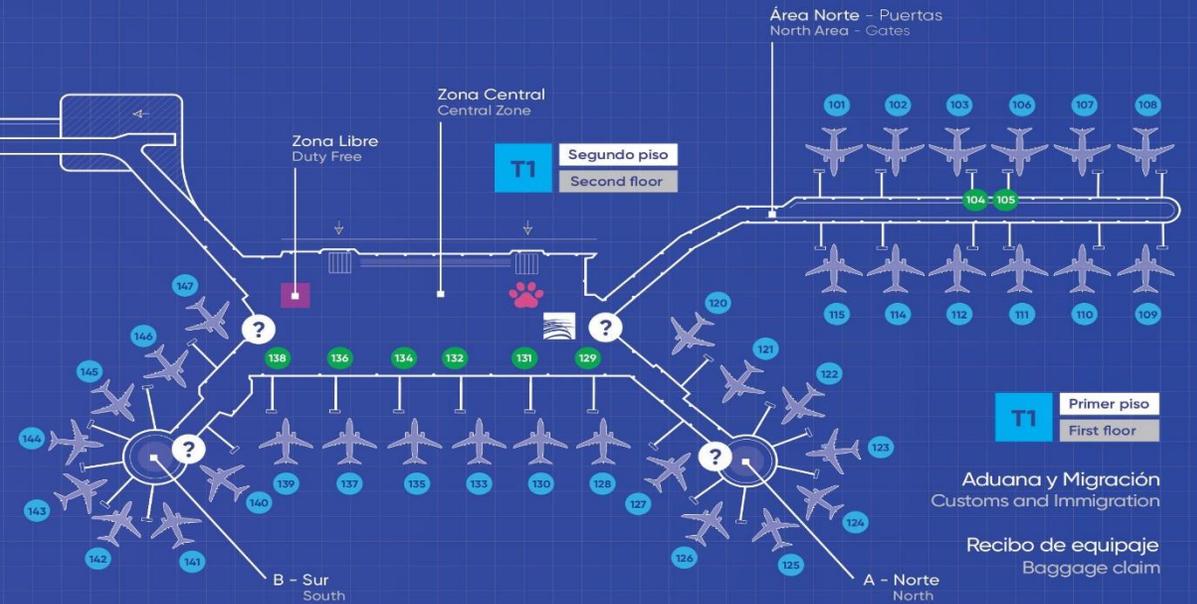
Puertas de Abordaje Remotas
Remote Boarding Gates

Copa Club

Recibo de equipaje
Baggage Claim

Cuarto de Mascotas
Pet Room

Get to know the Hub of the Americas®



Aduana y Migración
Customs and Immigration

Recibo de equipaje
Baggage claim

Ahorra tiempo para que puedas disfrutar más de tu viaje.
Save time and enjoy your trip.

Ingresando a Copa.com, donde te será más fácil:

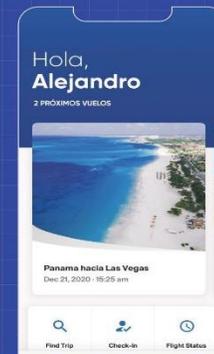
- Reservar o comprar boletos
- Hacer Web Check-In hasta 24 horas antes de tu vuelo
- Preseleccionar tus asientos
- Realizar cambios de fecha

Go to Copa.com, where it'll be easier to:

- Reserve or buy tickets
- Complete your web check-in up to 24 hours before your flight
- Preselect your seating
- Change your travel dates



Ingresando a Copa.com desde tus dispositivos favoritos y descarga nuestro app aquí.
Access Copa.com from your favorite device and download our app here.

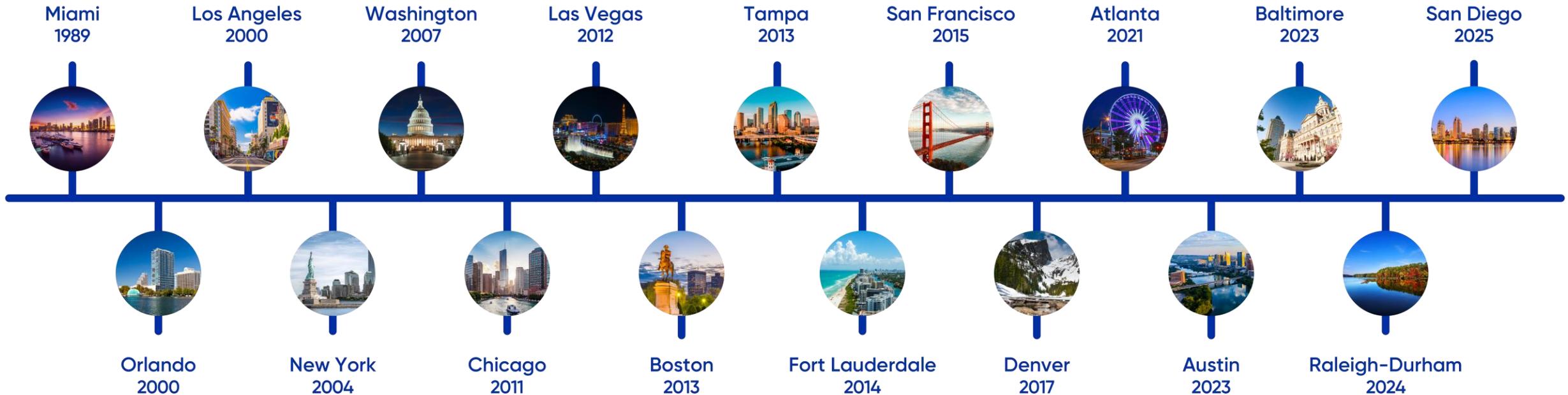




17 "gateways" en los Estados Unidos

Crecimiento dentro de Estados Unidos

Operando en 17 ciudades





Programa Panama Stopover

- Dos destinos una tarifa
- Explora Panamá por 24 horas o quédate hasta 7 días
- Accede a más de 55 destinos en Latinoamérica y el Caribe
- Ofertas especiales en hoteles, restaurantes y atracciones
- Panamá tiene todo lo que necesitas



Conoce las condiciones del Panamá Stopover



PERMANENCIA

Permite hacer una parada en Panamá en la ida o vuelta de su viaje por más de 24 horas hasta 7 días, sin costo adicional en el pasaje aéreo. La segunda parada está permitida sin embargo puede tener un costo adicional de hasta USD \$250.00 más impuestos.



TARIFAS

Aplica para boletos emitidos con Copa Airlines en placa 230 con tarifas públicas, netas vacacionales y tarifas de grupos con excepción de las clases promocionales A y T. También será válido en itinerarios que incluyan segmentos en código compartido e interlínea. No aplica para tarifas de bloqueos ni corporativas. Estas condiciones están directamente cargadas en las reglas tarifarias.



RESERVAS

Reservas a través de las agencias de viajes, copa.com en multi-ciudad, call centers y oficinas de venta de Copa Airlines. Deben incluir el programa Panamá Stopover en el itinerario antes de emitir las reservas para evitar cargos y/o penalidades.



MALETAS

La franquicia de equipaje que aplica es la de Copa Airlines. Aplican cargos por registrar equipaje adicional a la franquicia permitida en el Aeropuerto Internacional de Tocumen.



IMPUESTOS

El pasajero es responsable por pagar los impuestos de entrada y salida de la República de Panamá (FZ, AH, F3). Estos se cotizan automáticamente en cada boleto con parada en Panamá de 24 horas o más.



SOPORTE

Para dudas o consultas, contacte a su ejecutivo de ventas local de Copa Airlines.



CopaAirlines 

A STAR ALLIANCE MEMBER 

Copa Airlines 


PANAMA
VIVE POR MÁS

EL DÍA TE DESCONECTA, LA NOCHE TE ACTIVA

- PANAMÁ TIENE DE TODO Y MUY CERCA -

HAZ UNA PARADA GRATIS
EN TU PRÓXIMO VIAJE

PARADA GRATIS
**PANAMA
STOPOVER
FREE**
EN PANAMA
2 DESTINOS ★ 1 TARIFA

 Isla Taboga

1 Hr

 Casco Antiguo

Copa Airlines

PANAMA
VIVE POR MÁS

DESAYUNO EN EL CARIBE, ALMUERZO EN EL PACÍFICO

- PANAMÁ TIENE DE TODO Y MUY CERCA -

HAZ UNA PARADA GRATIS
EN TU PRÓXIMO VIAJE

PARADA GRATIS
PANAMA
STOPOVER
FREE
EN PANAMÁ
2 DESTINOS * 1 TARIFA

Colón

1.30 Hrs

Casco Antiguo

Copa Airlines

PANAMA
VIVE POR MÁS

LOS BARCOS PASAN, LOS RECUERDOS QUEDAN

- PANAMA TIENE DE TODO Y MUY CERCA -

HAZ UNA PARADA GRATIS EN TU PRÓXIMO VIAJE

PARADA GRATIS
PANAMA STOPOVER FREE
EN PANAMA
2 DESTINOS * 1 TARJETA



Canal de Panamá

1.30 Hrs



Comunidad Emberá

PANAMA STOPOVER CHALLENGE



¡Bienvenido al Panamá Stopover Challenge!

Copa Airlines te invita a descubrir un nuevo destino gracias al programa de Stopover en Panamá. Una nueva oportunidad única que permite a los viajeros quedarse en Panamá por hasta 7 días sin costo adicional antes de continuar a su destino final. A través de este concurso, queremos reconocer y premiar a las agencias de viajes que ayudan a sus clientes a aprovechar esta opción para explorar dos destinos por el precio de uno.

¡Invita a tus clientes a vivir la experiencia Panamá, y gana por hacerlo!



REGLAS DEL CONCURSO

- Los boletos deben ser emitidos entre el **1 de Agosto y el 30 de Septiembre, 2025**
- Cada boleto debe incluir una parada en rutas que permiten el **Stopover en Panamá**.
- **Se premiarán 3 agencias** que hayan emitido la mayor cantidad de boletos con parada en Panamá



PREMIO

Tres increíbles paquetes para dos personas a los destinos más destacados de América Latina, todos con estadía en Panamá incluida.

- Hospedaje en hotel de lujo
 - Boleto aéreo ida y vuelta con Copa Airlines
- El destino será elegido por el ganador.**

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los ganadores recibirán lo siguiente: Dos (2) boletos de ida y vuelta en Clase Económica con Stopover en Panamá (aplican restricciones según el punto de salida de Copa Airlines). Serán ganadoras las tres (3) agencias de viajes que emitan la mayor cantidad de boletos. Cada agencia será responsable de seleccionar a su agente ganador. Solo se permitirá un ganador por agencia. Los impuestos internacionales deberán ser asumidos por los pasajeros. Aplican fechas bloqueadas. Los boletos de Copa Airlines serán válidos por un año a partir de la fecha de emisión. Aplican otras restricciones.



A STAR ALLIANCE MEMBER 

CopaAirlines 



CopaAirlines 

A STAR ALLIANCE MEMBER 

COPA AIRLINES STOPOVER

GUÍA DE RESERVAS PARA AGENCIAS



Instrucciones de reserva paso a paso (basado en el PDF de Copa Connect)

1. Verifica la elegibilidad

- El itinerario de los pasajeros debe conectarse vía PTY en los vuelos operados por Copa Airlines.
- Se permite la Stopover solo una vez en cada dirección.
- La duración máxima es de 7 días.

2. Verifique las reglas de tarifas en GDS

- Verifica que la base tarifaria permita stopovers y toma nota de cualquier cargo aplicable.

3. Cotizar en la web de Copa Connect

- Inicie sesión en la web de Copa Connect.
- Seleccione "Cotización", luego elija la opción "Stopover".
- Ingrese la ruta del pasajero y las fechas con la duración deseada de la Stopover en PTY.
- Revise el itinerario cotizado, el desglose de tarifas y las reglas que se muestran.

4. Reserva en GDS

GDS

Amadeus

Sabre

TravelPort

SPRK NDC

Ejemplo de entrada

SS1CM123Y20DECMIAPTYSS1CM456Y25DECPTYLIM

0CM123Y20DECMIAPTY0CM456Y25DECPTYLIM

01 Y CM123Y20DECMIAPTY01Y
CM456Y25DECPTYLIM

Reserva un viaje con múltiples destinos incluyendo las fechas del stopover.
En Solicitudes Especiales: STOPOVER PTY

Requerido OSI

OSI CM STOPOVER PTY

3OSI CM STOPOVER PTY

SÍ. CM*STOPOVER PTY

STOPOVER PTY

5. Emitir boleto

- Asegúrese de que se incluye el OSI correcto para registrar la reserva de Stopover.
- Validar las tarifas e impuestos antes de la emisión.

Requisitos de visado

- Verificar los requisitos de visa de nacionalidad de pasajero para ingresar a Panamá en <https://www.copaair.com/en/web/us/stopover-in-panama> o consultar fuentes oficiales del gobierno.

Contacto

Si tiene preguntas sobre las reservaciones de Stopover, comuníquese con su Ejecutivo de Ventas de Copa Airlines.



Copa Airlines 

A STAR ALLIANCE MEMBER 





Inside Sales

Karen Palacios

Phone: + 1 (833) 626-2672 Ext. 702

Email: kcpalacios@copair.com

Ejecutivo de Ventas

Andrea Islas

Phone: +1 (786) 620-7851

Email: aislas@copair.com

Gerente de Ventas

Alexis Guini

Phone: +1 (786) 448-7128

Email: aguini@copair.com

<https://www.youtube.com/@copairlines>

<https://panama-stopover.com/en/>



¡Gracias!