



**Servicios Aeronáutico:
Un análisis de desafíos y oportunidades
para mejorar la experiencia del cliente.**



www.conviasa.aero



Descubre los Servicios Exclusivos de Nuestra Aerolínea:



Salón VIP



Catering
Internacional



Carga



Passenger

Nuevas conexiones.

TIPO DE VUELO	FRECUENCIA	EQUIPO	RTA	SALIDA	LLEGADA	TIEMPO DE VUELO	TIEMPO EN TIERRA
COMERCIAL	LUNES	ATR	CARACAS-PUERTO ORDAZ	08:00	09:25	01:25	01:00
			PUERTO ORDAZ-CANAIMA	10:25	11:05	00:40	01:00
			CANAIMA-SANTA ELENA	12:05	12:55	00:50	01:00
			SANTA ELENA-CANAIMA	13:55	14:45	00:50	01:00
			CANAIMA-PUERTO ORDAZ	15:45	16:25	00:40	01:00
			PUERTO ORDAZ-PORLAMAR	17:25	18:20	00:55	
	MARTES		PORLAMAR-MATURIN	08:00	08:30	00:30	01:00
			MATURIN-PORLAMAR	09:30	10:00	00:30	01:00
			PORLAMAR-BARCELONA	11:00	11:25	00:25	01:00
			BARCELONA-PORLAMAR	12:25	12:50	00:25	01:00
			PORLAMAR-MATURIN	13:50	14:20	00:30	01:00
			MATURIN-PORLAMAR	15:20	15:50	00:30	
	MIÉRCOLES		PORLAMAR-PUERTO ORDAZ	08:00	09:00	01:00	01:00
			PUERTO ORDAZ-SANTA ELENA	10:00	11:15	01:15	01:00
			SANTA ELENA-PUERTO ORDAZ	12:15	13:30	01:15	01:00
			PUERTO ORDAZ-CARACAS	14:30	15:30	01:00	
	VIERNES		CARACAS-PUERTO ORDAZ	08:00	09:25	01:25	01:00
			PUERTO ORDAZ-CANAIMA	10:25	11:05	00:40	01:00
			CANAIMA-SANTA ELENA	12:05	12:55	00:50	01:00
			SANTA ELENA-CANAIMA	13:55	14:45	00:50	01:00
			CANAIMA-PUERTO ORDAZ	15:45	16:25	00:40	01:00
			PUERTO ORDAZ-CARACAS	17:25	18:50	01:25	
	SÁBADO		CARACAS-BARINAS	07:00	08:00	01:00	01:00
			BARINAS-CARACAS	09:00	10:00	01:00	01:00
			CARACAS-LAS PIEDRAS	11:00	11:55	00:55	01:00
			LAS PIEDRAS-CARACAS	12:55	13:50	00:55	01:00
			CARACAS-PORLAMAR	14:50	15:50	01:00	
	DOMINGO		PORLAMAR-MATURIN	08:00	08:30	00:30	01:00
MATURIN-PORLAMAR		09:30	10:00	00:30	01:00		
PORLAMAR-BARCELONA		11:00	11:25	00:25	01:00		
BARCELONA-PORLAMAR		12:25	12:50	00:25	01:00		
PORLAMAR-CARACAS		13:50	14:50	01:00			

Nota: El día jueves se usará para mantenimiento de la aeronave.

**Evita estos errores:
Lo que no debes hacer en tu agencia.**



Información de interés

Se informa a todas las estaciones nacionales e internacionales oficinas comerciales y agencias de viajes, **que para la adquisición de boletos en la rutas internacionales, es obligatorio presentar Pasaporte Venezolano válido y vigente.**



Infantes asociados

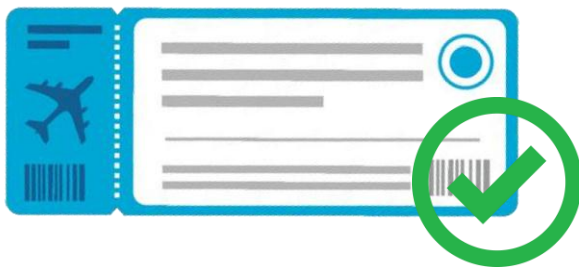
No se permite asociar Infantes a reservas para efectos de emisión y bloquear cupos de adulto.



Asociar boletos de otras Líneas Aéreas

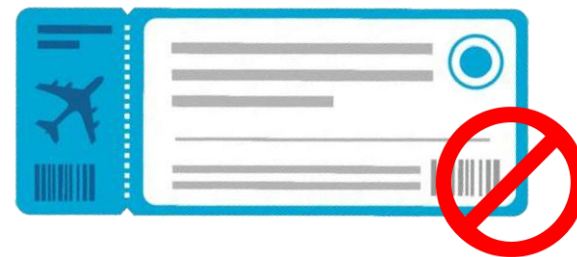
VO

conViasa



QL

LASER Airlines



Transferir la responsabilidad del Pseudo a otro

PTYQ0001



MIAM002



Cambio NO permitido

Información de interés

Se le informa a las agencias de viajes que todos nuestros servicios son totalmente GRATUITOS, en tal sentido si el servicio no se encuentra confirmado, NO se aceptará el mismo.

Se les recuerda que la cancelación del itinerario, se debe realizar 48 horas antes de la salida del vuelo.



NO esta permitido:

- Reactivaciones progresivas de disponibilidad para evadir el Robot.
- Retener disponibilidad con boletos emitidos, sin realizar la remisión.
- Falta de elementos mandatorios en el PNR (cédula, teléfono y correo).
- No informale al pasajero sobre la franquicia de equipaje correspondiente al equipo asignado a la ruta.
- Emitir menor sin acompañante como CHD y sin confirmar el servicio.
- Incumplimientos de los comunicados emanados por CONVIASA.



Información de interés

Se informa a todas las estaciones nacionales e internacionales oficinas comerciales y agencias de viajes, **que el tiempo mínimo permitido para las conexiones en los vuelos para la ruta de México es de 5 horas.** Esto se establece con el fin de garantizar una correcta coordinación.



Informción de interés

Se le informa a las agencias de viajes que incurran en malas praxis serán suspendidas por 24 horas hábiles y multadas por un monto de **\$300 por boleto emitido.**



Franquicia de equipaje

EQUIPO	CLASE ECONÓMICA	CLASE EJECUTIVA	EQUIPAJE DE MANO
AIRBUS A-340	1 pieza de 23 kg	2 piezas de 23 kg	1 pieza de 08 kg
EMBRAER E-190	1 pieza de 23 kg	No Aplica	1 pieza de 05 kg
ATR-42	1 pieza de 16 kg	No Aplica	1 pieza de 05 kg
CARAVAN C-208	No aplica	No Aplica	1 pieza de 10 kg



Gracias por su atención

